

令和 7 年 8 月 8 日
JA 東京みなみ

JA バンク・JA ネットバンクを装ったフィッシングメール

(詐欺メール) 等にご注意ください！

現在、JA バンク利用者の貯金を狙ったフィッシングメールが利用者あてに送付され、JA ネットバンクを装った偽サイトが開設されている事例が確認されております。

当 JA 管内においても、JA ネットバンクを装ったフィッシングメールが送付される事案が複数確認され、実際に不正送金等の被害も発生しております。

フィッシングメールや不正サイトでは、JA ネットバンクのログイン ID、ログインパスワードおよび口座情報等の入力が求められますが、不審なメールだと気付かず、上記情報やその他認証に必要な情報を入力してしまった場合、口座残高全額を不正送金される被害に遭う可能性があります。

既に確認されているフィッシングメールの件名等は以下のとおりですが、本メールと JA バンク（JA・信連・農林中金）は何ら関係ございませんので、メールは削除いただき、メールに記載されている URL、不正サイトには、絶対にアクセスしないようご注意ください。

<確認されたフィッシングメールの件名> 原文のまま

- 【農業協同組合】振込（出金）、ATM のご利用（出金）利用停止のお知らせ
- 【JA ネットバンク】利用停止のお知らせ
- 【JA ネットバンク】緊急停止のご案内
- 【JA ネットバンク】お客さま情報等の確認について
- 【緊急】JA ネットバンク お取引を保留した（必ずご確認ください）

<フィッシングメールによる被害に遭わないために>

- ・不安を煽る（取引停止、取引状況の確認等）、儲け話を持ち掛けるといった不審なメールは、絶対に開封せず削除する。
- ・JA ネットバンクの取引が不安な場合、定期的に公式サイトからログインし、身に覚えのない取引がないか確認する。
- ・1 日あたり振込限度額について、取引限度額が高ければ、そのまま短期間で口座残高全額を送金されてしまうため、適切な金額となっているか確認し、必要ない場合は限度額を引き下げる。

※勝手に取引限度額を引き上げる場合もあるため、身に覚えのない「変更連絡」の確認メールが来ていないか注意する。

- ・当 JA が営業していない休日や夜間を狙って取引を行う傾向にあるため、定期的にメールの確認をする。

万が一、フィッシングメールや不正サイトに口座情報等を入力してしまった場合は、JA ネットバンクを利用停止するよう、お取引の支店または下記の JA ネットバンクヘルプデスクあてに、速やかにご連絡ください。

JA ネットバンクに関するお問い合わせ

【JA ネットバンクヘルプデスク】

フリーダイヤル：0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日：9:00～17:00

JAバンクを装ったフィッシングメールにご注意ください！



偽メールに気をつけてください

① JAバンクを装ったメールがくる



② IDとパスワードを伺うメールが届く



③ IDとパスワードを返信してしまい知らない人に情報を盗まれてしまう



④ 盗まれたIDとパスワードを悪用されてしまう



不特定多数の方へ複数回送られていることが確認されています。

操作を焦らされていませんか？

メールの件名や内容で慌てずに、まずは公式サイトからログインし、あわせて身に覚えのない取引がないか確認しましょう。

<メールの件名> ※実際に確認されたもの

- ・【緊急情報】お客様情報・取引目的等のご確認
- ・【JAネットバンク】利用停止のお知らせ
- ・【JAネットバンク】緊急停止のご案内
- ・【JAネットバンク】お客さま情報等の確認について

JAネットバンク、JAバンクアプリから送付するメールのドメインは以下のみです。不審なメールにはご注意ください。

「@webcenter.anser.or.jp」
「@otp-auth.net」 「@janetbank.jp」
「info@mailers.ja-apis.org」



偽サイトに気をつけてください

① JAバンクを装ったメールがくる



② 偽サイトにアクセスを促すメールが届く



③ 偽サイトにアクセスし重要な情報を入力してしまう



④ 知らない人に入力した情報が送られ、情報を悪用される



フィッシングメールなどに記載されているURLにはアクセスしない！

偽サイトにはID・口座番号・パスワード等は絶対に入力しないでください。

<要注意>

特にワンタイムパスワードを漏洩すると、犯人側で送金が可能となり、貯金残高の全額を不正送金されるリスクがあります。

JAネットバンクに定期的にログインし、身に覚えのない取引がないかをご確認ください

フィッシングメールの被害に遭われたと思ったら・JAネットバンクの緊急停止を実施してください。