

2024年 年始 一部サービス停止のご案内 (NICOS)

2023年11月1日
三菱UFJニコス株式会社

弊社では、2024年1月1日18時から1月4日9時まで、NICOSシステムのシステムメンテナンス作業を実施するため、WEBサービス・アプリ、自動音声応答サービス等がご利用いただけなくなります（一部を除く）。
お客さまにご不便をおかけすることとなり、誠に申し訳ございませんが、ご理解を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

サービス停止期間

2024年1月1日（月） 18:00～1月4日（木） 9:00

※ サービス停止時間は前後する場合がございます。

※ 一部サービスは停止期間が異なります。

停止サービス及び反映が遅延するサービスなど

停止サービス		
Web会員サービス「Net Branch」	<ul style="list-style-type: none">NICOS ID/パスワードの登録NICOS ID・パスワードを忘れた方ご請求分のご利用明細照会（確定分）最新のご利用明細照会（未確定分）お支払い回数シミュレーションお支払い回数変更申込みお支払い回数変更サービス（ご請求確定後）ポイント照会ポイント即時利用ポイント移行商品の応募商品応募の履歴照会登録型リボ「楽P a y」申込み・解除登録型リボ「楽P a y」指定金額変更登録型リボ「楽P a y」・ショッピングリボご登録内容確認リボお支払いコース金額の変更暗証番号通知サービスご利用可能枠の変更のお申込みキャッシングご利用可能枠の設定ETC PLUSカード入会のお申込みエクスプレス予約サービスのお申込み	2024年1月1日（月） 18：00～ 1月4日（木） 9：00
NICOSコールセンター自動音声応答サービス	<ul style="list-style-type: none">お支払金額の確認ポイント照会	
楽P a yダイヤル	<ul style="list-style-type: none">楽P a yの登録・解除・ご指定金額変更	
お支払金額照会ダイヤル	<ul style="list-style-type: none">お支払金額の確認	
利用可能額照会ダイヤル	<ul style="list-style-type: none">ご利用可能額の確認	
暗証番号変更ダイヤル	<ul style="list-style-type: none">暗証番号の変更	
資料請求ダイヤル	<ul style="list-style-type: none">資料のご請求	

反映が遅延するサービスなど		
ご融資書面WEB通知サービス	<ul style="list-style-type: none"> ご融資書面の閲覧・ダウンロード可能時期の遅延 ※1 ご融資書面WEB通知サービスの登録及び解除の反映 ※2 	2024年1月1日（月）18：00～ 1月2日（火）9：00
金融機関・コンビニエンスストアでのご入金	<ul style="list-style-type: none"> 金融機関、コンビニエンスストアにてご入金いただいた情報の「ご利用可能額」への反映 ※3 	

※1 2024年1月1日18:00以降と、1月2日の融資ご利用分の「ご融資書面の閲覧・ダウンロード」は1月6日以降に可能となります。

※2 2024年1月1日～2日に登録または解除されたお客さまは、以下のとおり反映されます。
登録のお客さま：1月1日18:00以降の融資ご利用分から「ご融資書面WEB通知サービス」の対象となります。
解除のお客さま：1月1日18:00以降の融資ご利用分から「ご融資書面WEB通知サービス」の対象外となります。

※3 2024年1月1日18：00から1月4日9：00までにご入金いただいた場合、その情報が1月5日9:00までに弊社システムのご利用可能額に反映いたします。尚、ご利用可能額への反映時間は前後する場合がございます。
また、ご入金いただいた情報が反映するまでの間、他社（カード会社・消費者金融などの貸金業者）でのお借入れができない可能性があります。あらかじめご了承ください。

本件に関するお問合せ先

<NICOSカード会員の方>

NICOSコールセンター ナビダイヤル 0570-025405 または 03-5940-1100

受付時間 9：00～17：00（無休・12/30～1/3は除く）

※本紙は三菱 UFJ ニコス WEB サイトの説明掲載ページより、JA カード対象分を抜粋したものです。

(https://www.cr.mufig.jp/member/new/20231101_02.html)