

令和7年3月

お客様各位

貸金庫予備鍵の管理体制の変更について

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

当組合では、現在、日野支店と多摩支店でご利用いただいている貸金庫の管理につきまして、日頃より厳重且つ万全を期しておりますが、お客様に、より安心してご利用いただくため、令和7年1月より予備鍵の管理を支店管理から、本店一括管理に変更し、セキュリティ管理体制の強化に努めております。

そのため、予備鍵の管理方法の変更に伴い、お客様による貸金庫の鍵を紛失・破損された場合、予備鍵を本店より取り寄せるため、貸金庫の開錠に日数を要することとなります。また、ご解約手続きの際にも予備鍵を本店より取り寄せる必要がございますので、大変恐縮ではございますが、ご利用店舗へ事前にご連絡のうえ、ご来店いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りたくお願い申し上げます。

東京南農業協同組合