

「JA 東京みなみ」 SNS にかかるコミュニティガイドライン

令和 7 年 9 月 25 日 制定

JA 東京みなみ

JA 東京みなみ（以下、「当 JA」といいます）は、運用する Instagram、X（旧 Twitter）その他 SNS 上のページや、Web 上で提供される情報発信サービス（以下、「本サービス」といいます）について、その情報発信・情報交換を円滑に行うことを目的として、以下のとおり利用ガイドラインを定めます（以下「本ガイドライン」といいます）。

I. 本ガイドラインの適用範囲および変更

1. 本ガイドラインは、本サービスの提供およびその閲覧・利用に関し、当 JA および利用者（本項 3. で定義します）に適用されるものとします。
2. 当 JA は、利用者の事前承諾および事前通知をすることなく、本ガイドラインを変更し、本サービス内容の変更、追加、停止、中止、廃止等を行うことができるものとします。なお、変更後のガイドライン等は、本サービスの Web サイト上に表示した上、同 Web サイトにて変更した旨の通知を行った時点で効力を生じるものとします。
3. 「利用者」とは、本サービスを閲覧・利用した方をいいます。また、本サービスを閲覧・利用した場合は、本ガイドラインに同意したものとみなされます。

II. 利用者の基本情報へのアクセス

利用者が、本サービスを提供するアカウントやホームページなどのフォロー・友達登録やその他の利用をした場合は、本サービスのプライバシーポリシー（項目 X で定義）に同意したうえ、名前、プロフィール写真、性別、ユーザー ID、友達リストなど、その他すべてのユーザーに公開している情報への本ページからのアクセスを許諾したものとみなします。

III. 本サービスのアカウント情報

1. SNS の目的と運用

- (1) 当 JA は、JA のステークホルダー（組合員、利用者、役職員、行政など）への事業内容や管内農業の情報発信を目的に SNS の運用を行います。
- (2) SNS における情報発信や対応における自覚と責任
 - ① 情報発信に際しては、不特定多数のユーザーがアクセス可能であることを常に意識します。
 - ② SNS を通じた情報発信が社会的に大きな影響を持つことを十分に認識します。
 - ③ ①、②に掲げることについては、当 JA 内でソーシャルメディアガイドラインを策定し、役職員に対する教育を徹底します。
- (3) 法令等の遵守
情報発信にあたっては、法令や内部規定を厳格に遵守します。

2. SNS ページ名および URL

Instagram : Farmer' s market 東京 みなみの恵み 公式 Instagram ページ「JA 東京みなみ」

URL : <https://www.instagram.com/jatokyominami.373>

X (旧 Twitter) : Farmer' s market 東京 みなみの恵み 公式 X ページ「JA 東京みなみ」

URL : <https://x.com/373nomegumi>

3. 管理者

「JA 東京みなみ」事務局 (JA 東京みなみ本店 総務企画部 自己改革推進課)

ホームページ URL : <https://www.ja-tm.or.jp/>

4. 運用 (発信) 内容

(1) 当 JA の管内農業・農産物情報

(2) 当 JA の商品やサービスの情報

(3) 当 JA の組合員組織の活動の情報

(4) 当 JA のイベント情報

(5) 当 JA の活動の情報

(6) 当 JA のプロモーション情報 ほか

5. 運用 (発信) 時間

午前 9 時~午後 5 時

※ただし、即時性が求められる情報等についてはこの限りではありません。

6. 運営期間

本サービスの運営は予告なく終了、削除する場合があります。

IV. 利用者から投稿等がなされたコンテンツに関する著作権等

1. 利用者により本サービスを利用して投稿その他送信するコンテンツ (文章・画像・動画その他のデータを含むがこれに限らない。以下同様) にかかる著作権等の諸権利は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿等をされたことをもって、利用者は当 JA に対し、同コンテンツについて世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布派生著作物の作成、表示および実行に関するライセンスを付与したものとし、当 JA に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。また、他の利用者に対しても、本サービスを利用して利用者が投稿その他送信したコンテンツの使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示および実行することについての非独占的なライセンスを付与したものとし、他の利用者に著作権等を行使しないことに同意したものとします。
2. 利用者は当 JA および当 JA から権利を承継し、または許諾された者に対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

V. 運営者等の著作権

1. 本サービスに表示される情報の著作権およびその他一切の知的財産権 (意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれに限定されない) は当 JA もしくは著作権者などの権利者に帰属します。

2. 利用者は、権利者の承諾を得ないで、本サービスを通じて提供されるいかなる情報についても、著作権法で認められる利用者個人の私的複製など、著作権による制約を受けない範囲を超えて使用することはできません。また、営利目的の使用は一切禁止しています。
3. 本条の規定に違反して権利者あるいは第三者との間で問題が生じた場合、利用者は自己の責任と費用において問題を解決するとともに、当 JA に何の迷惑または損害を与えないものとします。

VI. 記載内容・情報等に関する注意事項

1. 利用者が投稿したコメント・画像・動画などの情報は当 JA が本人の承諾を得ることなく、本サービスの広告・宣伝、利用促進の目的で、広報誌などの印刷物・ホームページなどに掲載することもあります。なお、この場合でも、当組合は元となった投稿の利用者名を表示する義務を負いません。
2. 投稿された内容と今後当 JA が開発・発表、販売する商品が類似していても、投稿された方には報酬や、開発に伴う権利等は一切発生いたしません。本サービスから配信された投稿・コメントの著作権および画像や動画などその他の権利は、当 JA および当 JA が認める権利者に帰属します。

VII. 免責事項

1. 当 JA は、すべての投稿に対し返信することはいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
2. SNS における当 JA からの情報発信すべてが、当 JA の公式発表・見解を必ずしも表しているものではありません。あらかじめご了承ください。正式な発表に関しては、当 JA ホームページおよびプレスリリース等にてご確認ください。
3. 当 JA が運用するアカウントからのリンク等により、他社が運営するホームページ等へ移動後に生じたトラブルについて、当 JA は一切責任を負いません。
4. 「当 JA が運用する SNS」を利用して発信した情報は発信時点のものであり、時間・状況の変化により変更されることがあります。あらかじめご了承ください。
5. 当 JA は、利用者により投稿されたコメントについて責任を負いません。
6. 当 JA は、本アカウントに関連して生じた利用者間のトラブルまたは利用者と第三者との間のトラブルによって利用者または第三者の被った損害について責任を負いません。
7. 当組合は、利用者が本アカウントを利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害について責任を負いません。本アカウントに関連する事項によって利用者または第三者の被った損害についても責任を負いません。

VIII. 禁止行為

本サービスに対し、次のような行為は禁止いたします。利用者の行為が次の項目に該当すると判断した場合には、利用者何ら通知することなく、コメントの削除等、必要な措置をとることができるものとします。

1. 当 JA、JA グループ、他の利用者または、第三者に対する誹謗中傷行為や不利益を与える行為
2. 公序良俗、法令等に違反する行為、または、違反する恐れのある行為
3. 虚偽や事実と異なる情報や、不確かな噂等を掲載する行為
4. 自分や組合員以外の利益を目的に、広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的にコメントや URL を掲載すること
5. 他者になりすましたアカウントからの投稿
6. 他のウェブサイトへの勧誘をはかる行為
7. 他の利用者、第三者もしくは当 JA の商標権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為またはそれらの恐れのある行為
8. 有害なプログラム（コンピューターウイルス）等を送信することにより通信機器の機能を妨害したり、情報を引き出したり、他社のアクセスを妨害したりする行為
9. 当 JA アカウントや投稿内容に関係しない情報等を掲載する行為
10. その他、当 JA が不適当と判断した行為

IX. プライバシーポリシー

当 JA は、利用者の個人情報を、個人情報保護に関する法律および当 JA の個人情報保護方針に基づき、適切に取り扱うものとします。

「東京南農業協同組合個人情報保護方針」

https://www.ja-tm.or.jp/wp-content/uploads/2024/01/privacy_policy.pdf

X. 準拠法および裁判管轄について

本ガイドラインは日本法に準拠します。

本サービスのご利用に関して、本ガイドラインにより解決できない問題が生じた場合には、当 JA と利用者の間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。

本ガイドラインまたは本サービスの利用に関して、利用者と当 JA との間で発生した一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

XI. ご意見・お問い合わせ等について

ご意見・お問い合わせ等につきましては、当 JA の公式ホームページの「お問い合わせフォーム」をご利用ください。

お問い合わせフォーム：<https://www.ja-tm.or.jp/faq/form>

以上