

## **詐欺メール（フィッシング詐欺）にご注意ください！**

フィッシング詐欺とは、詐欺メールに記載されているリンクから、偽のJAネットバンク等へ誘導し、口座番号や暗証番号等のお客様の情報を入力させ、入力情報を詐取する詐欺です。

現在、JAバンクを装った詐欺メールが不特定多数に送付されていることが確認されております。

## **JAバンクでは、電子メール・SMSでお客様の個人情報や重要な情報をお聞きすることはありません！**

身に覚えのない不審なメールが届いた場合には、速やかにメールを削除してください。

もし、お客様情報を入力してしまった場合には、以下のお問い合わせ先まで直ちにご連絡ください。

また、ご不明な点につきましても、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

### **【お問い合わせ先】**

#### **JA東京みなみ**

日野支店 ☎042-583-2111 七生支店 ☎042-591-2011

多摩支店 ☎042-375-8211 稲城支店 ☎042-377-6002

受付時間：平日 9時00分～17時00分

#### **JAネットバンクヘルプデスク**

T E L：0120-058-098

受付時間：平日 9時00分～21時00分

土日祝 9時00分～17時00分

## 【確認されている詐欺メールの一例】

差出人 J Aバンク <XXX@XXXXX.net>  
件名：お客様情報の取引目的等のご確認

J Aバンクでは、  
電子メールによる「取引目的等」  
の確認は行って  
おりません。

いつも農業協同組合を利用いただきありがとうございます。  
このメールは、重要なお知らせとしてすべてのご利用者様  
にお送りしております。

### 【お知らせ】

マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策の一環と  
して、すべてのお客様に向けてお客様情報・取引目的等のご  
確認をお願いしておりますが、お客様からは、まだご回答を  
いただけておりません。

このままご回答いただけない場合、2025／8／15に  
口座の取引制限を実施させていただきます。  
至急ご回答のほどよろしくお願いいたします。

ご回答

クリックすると  
J Aバンクを装  
った偽サイトに  
繋がりますので、  
絶対にクリック  
しないでくださ  
い。

※ご回答が完了しますと、通常どおりログイン後のお手続  
きが可能になります。詳細、ご不明な点については以下をご  
確認ください。

### 【ご注意】

お客様情報・取引目的等のご確認は、これからも安心・安全  
にJ Aでお取引いただくための大切なお手続きです。お手  
数をおかけいたしますが、何とぞご理解、ご協力のほど願  
いいたします。

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。  
連絡先 0120-058-098  
これからもJ Aバンクをよろしくお願いいたします。